PUNTUALI E INEVITABILI:
I NUMERI ARRIVANO

In data 10 novembre 2026 si è tenuto l'incontro trimestrale dell'Area Calabria alla presenza dei Responsabili delle Risorse Umane, **Enrico Simonetti** e **Stanislao Pettinato**, delle Relazioni Industriali, **Alberta Villella** e **Tiziana Baracco**, dell'Area Commerciale, **Marina Walter**, nonché, in collegamento da remoto, dei referenti di Banca Digitale, della Direzione Agribusiness e del Responsabile del Polo Immobiliare e della Sicurezza.

L'incontro si è aperto con l'introduzione della Responsabile delle Relazioni Industriali della Direzione Regionale, **Alberta Villella**, ed è proseguito con l'intervento della Direttrice Exclusive, **Marina Walter**, che ha illustrato gli eccellenti risultati commerciali dell'intera Area Sindacale Calabria, frutto, a nostro avviso, del grande impegno e della professionalità delle "nostre persone".

Come Organizzazioni Sindacali, pur riconoscendo e apprezzando l'indiscutibile valore delle lavoratrici e dei lavoratori, abbiamo unanimemente evidenziato come tali risultati vengano raggiunti in un contesto caratterizzato da pressioni commerciali sempre più intense e da carichi di lavoro ormai non più sostenibili. Una situazione aggravata dalla costante riduzione degli organici, che genera difficoltà operative e crescenti situazioni di disagio anche sul piano psico-fisico.

I temi posti con forza all'Azienda:

- ***Carenza cronica di organico e trasferimenti***

La mancanza di gestori base nelle filiali, in passato dirottati verso la Banca Digitale senza un'adeguata valutazione delle ricadute sulla rete fisica, è il risultato di una pianificazione che si è rivelata errata. Oggi il prezzo di quelle scelte viene pagato dalle colleghe e dai colleghi delle filiali, costretti a farsi carico del lavoro che in molti casi sarebbe di competenza di più persone, in altri addirittura, dalla mancata erogazione del servizio di cassa, e, anche se in casi isolati, dalla non fruizione dei dieci giorni continuativi di ferie.
Sul tema dei trasferimenti, riteniamo indispensabile accogliere le richieste di avvicinamento alla residenza, in particolare per i colleghi che chiedono il rientro da altre

regioni, accompagnando tali interventi con nuove assunzioni mirate sul territorio calabrese.

- ***Pressioni commerciali, rischi operativi e utilizzo improprio dei GA***

La corsa ai risultati ad ogni costo e l'eccessivo carico di lavoro espongono le colleghe e i colleghi a rischi sempre maggiori.
Non è più tollerabile che i GA vengano impiegati in attività non coerenti con il proprio ruolo al solo scopo di sopperire alle carenze di organico, generando situazioni operative discutibili e potenzialmente rischiose.
Risulta altrettanto inaccettabile che errori derivanti da inefficienze organizzative ricadano sui lavoratori, arrivando talvolta a trasformarsi in contestazioni disciplinari.

- ***Il paradosso dell'NPS***

Le conseguenze di disservizi non imputabili al personale, quali applicazioni malfunzionanti, lunghe attese agli sportelli o problemi organizzativi, vengono troppo spesso scaricate sulle filiali attraverso gli indicatori di valutazione legati all'NPS.
Inoltre è stata richiesta una maggiore attenzione e coerenza nelle valutazioni TETI.

- ***Filiali Hub e diritto alla postazione di lavoro***

Si parla molto di conciliazione tra vita privata e lavoro (work-life balance), ma continuano a rimanere inutilizzate strutture di proprietà della Banca che potrebbero essere convertite in filiali Hub operative nei centri più grandi.
In alcune realtà, inoltre, manca perfino la disponibilità di una postazione fisica di lavoro nei giorni interessati dal modello 4x9.
Pur apprezzando la disponibilità e la tempestività dimostrate dal Responsabile del Polo Immobiliare nell'affrontare le criticità segnalate, chiediamo che anche nella nostra Area vengano realizzate adeguate postazioni Hub.

Le note positive

Prendiamo atto con favore che la ri-portafogliazione non avrà conseguenze negative per i gestori inseriti nei portafogli ad alto potenziale.
Registriamo inoltre gli ottimi risultati conseguiti dalla Direzione Agribusiness e il diffuso gradimento espresso dai colleghi della Filiale Digitale, che dichiarano un elevato livello di soddisfazione professionale.
In materia di sicurezza, rileviamo che nell'intera Area sono stati segnalati soltanto due episodi di aggressione verbale.

La nostra posizione

Non siamo seduti a questo tavolo per assistere a passerelle o per partecipare a esercizi di mera comunicazione che non producono alcun risultato concreto rispetto alle problematiche che denunciamo da tempo.
L'Azienda deve comprendere che, continuando a limitarsi all'ascolto senza adottare interventi concreti, il disagio della rete è destinato ad aumentare. In una fase così delicata, caratterizzata anche dall'impatto crescente e destabilizzante dell'Intelligenza Artificiale sul mondo del lavoro, sarebbe invece necessario rafforzare la coesione e valorizzare realmente le persone.
Le persone rappresentano il vero valore della Banca. Chi ricopre ruoli di responsabilità ha il dovere di tutelarle con azioni concrete e non con slogan.

Chi ha orecchie per intendere… ascolti.

16 novembre 2026

Coordinamenti Territoriali Area Calabria
Intesa San Paolo
Fabi – First – Fisac – Uilca - Unisin